ツキパー操作マニュアル

運営事務局への連絡と各種メッセージ確認



更新日：2024年07月01日

メッセージボックス

事務局とのやり取りやお知らせなど
新着順に一覧でご確認できます。



- ✓ All
  全項目の最新が一覧表示。
- ✓ 問合わせ
  お問合わせフォームから頂いた施設問合わせを表示。
- ✓ お知らせ
  ツキパー運営事務局からのお知らせが届きます
- ✓ 事務局
  管理会社様とツキパー運営事務局とのやり取りの確認。
- ✓ 利用者
  ツキパー運営事務局と利用者様のやり取りの確認。

メッセージボックス一覧へ

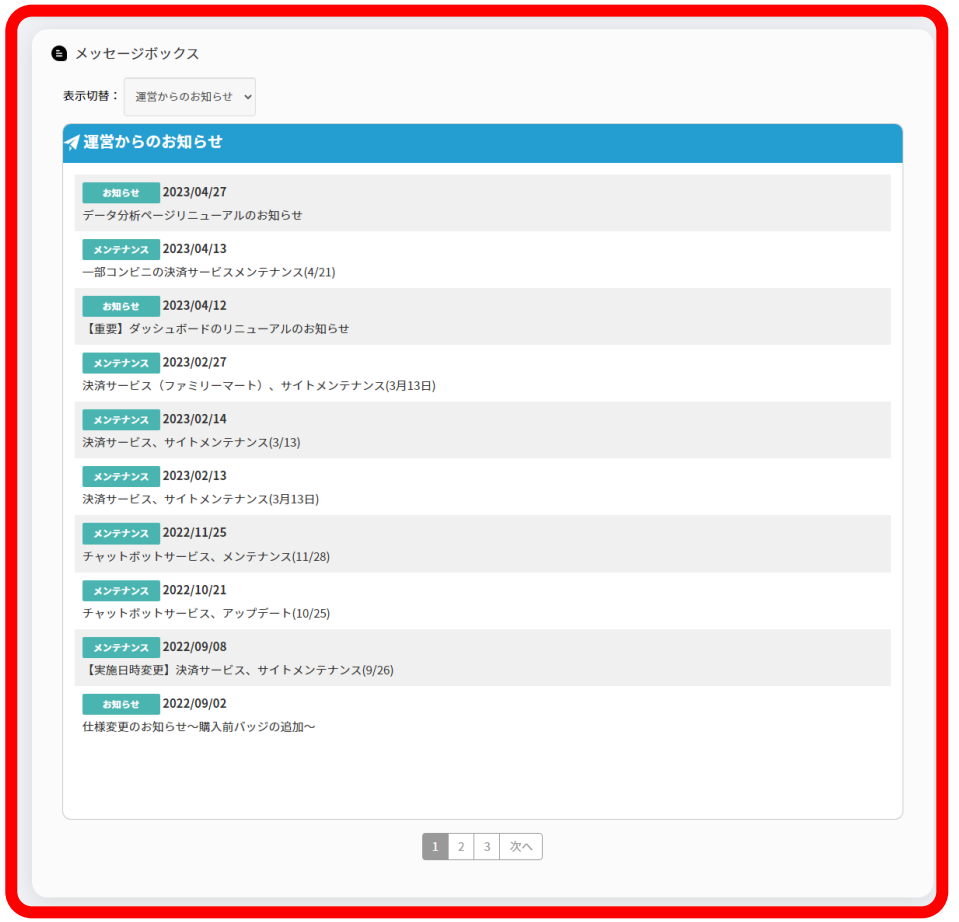
ダッシュボードのメッセージボックスから過去の内容を一覧でご確認いただけます。





【メッセージ一覧へ＞】をクリック。
一覧に遷移します。

それぞれの一覧画面へ遷移し、過去の内容も確認いただけます。



運営事務局へ連絡

運営事務局に質問や連絡があれば、相談登録することで連絡ができます。

①【コンタクト】から、②【相談一覧へ>】をクリックします。

サイドバー【お問合せ管理】＞【運営事務局】からもご確認いただけます。



運営事務局へ連絡

運営事務局に質問や連絡があれば、相談登録することで連絡ができます。



③【新規相談登録】をクリック。

相談登録画面に件名、本文を入力します。

施設、申込や契約内容についてのお問合わせは必ず施設名やID、申込者・契約者名等を入力いただくようお願いします。





④入力後【確認】をクリック。

運営事務局へ連絡

運営事務局に質問や連絡があれば、相談登録することで連絡ができます。



⑤確認後【登録】をクリック。

登録内容に間違いがなければ登録して送信します。
修正する場合は編集で戻ります。

運営事務局へ連絡

相談登録した内容はダッシュボードのメッセージボックスでも確認可能です。





運営からのメッセージがある場合も、別途メールで通知しますのでご確認お願いいたします。



ID	登録日時	分類	駐車場名	区画名	契約者名	属性	カテゴリー	件名	アカウント名	送信元	最終送信日
350	2024年06月01日 12:29							メールテスト	管理者	いえらぶパーキング受付窓口	2024年06月01日 12:29

運営事務局へ返信

運営事務局から回答があった場合や追加で質問する場合に使用します。



利用者へ連絡

ご利用者様からのメッセージをご確認いただけます。

①【コンタクト】から、②【メッセージ一覧へ>】をクリックします。

※サイドバー【お問合せ管理】＞【利用者】からもご確認いただけます。



※画像は一例になります。

利用者へ連絡

ご利用者様と弊社のメッセージのやり取りをご確認いただけます。

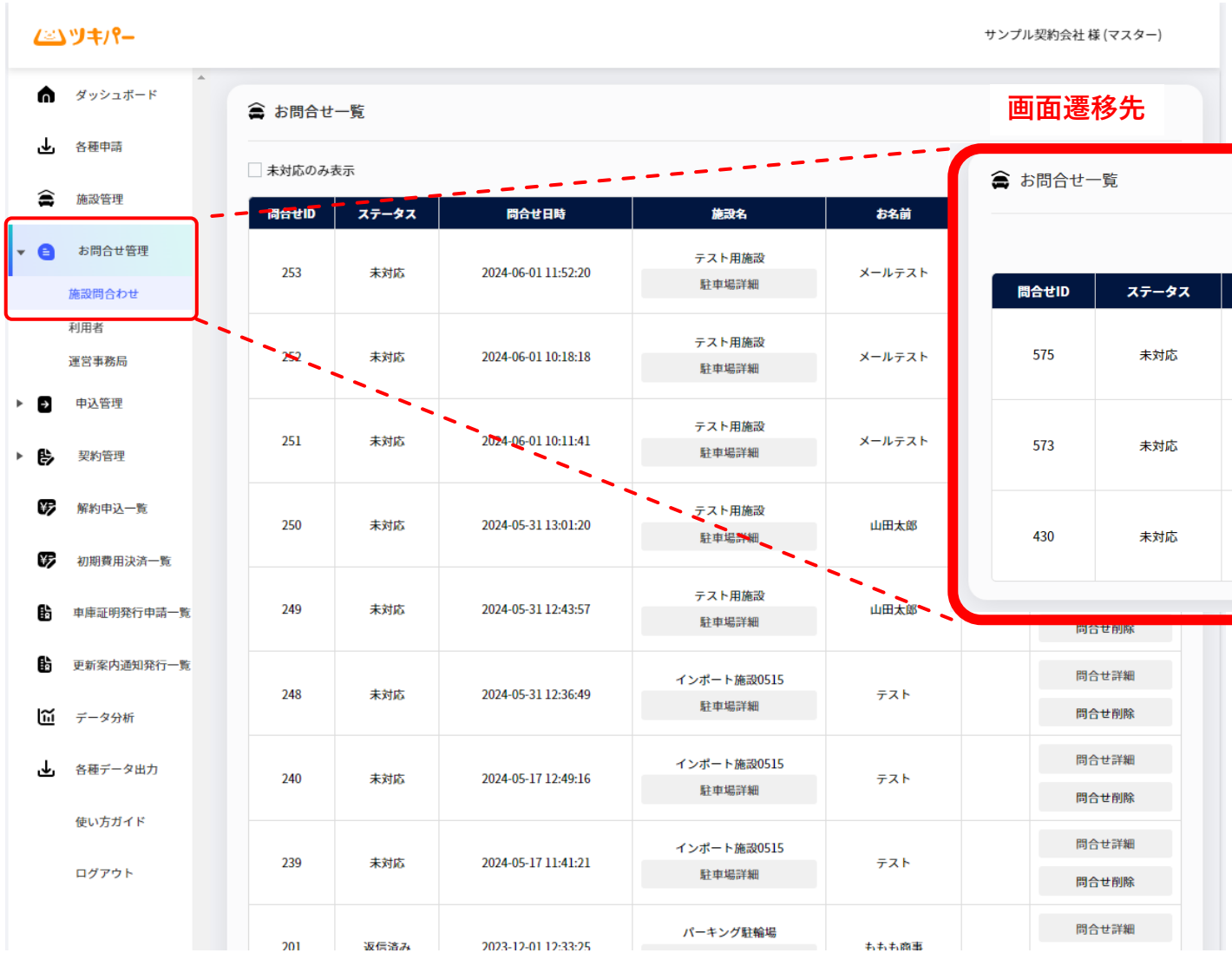




丸投げプランをご利用いただいてる場合、ご利用者様とのやり取りはツキパー運営事務局が対応いたします。
管理者様のご返信対応は必要ございません。

施設問合わせ

ツキパーのHPより頂いたお問合わせが表示されます。



画面遷移先



※画像は一例になります。

施設問合わせ

ツキパーのHPより頂いた施設問合わせが表示、閲覧いただけます。





丸投げプランご利用いただいている場合、閲覧のみしていただけます。
ツキパー運営事務局が対応いたしますので管理会社様おご返信の必要はございません。

お知らせ

メンテナンスやアップデートなどの情報をお知らせいたします。



画面遷移先

