ツキパー操作マニュアル

解約手続き

更新日：2024年07月01日

解約手続き

解約の手続き方法についてご説明します。（パターン１）



①施設詳細にある、区画情報タブから該当の契約者の「解約申請へ移動→」をクリックします。

解約の手続き方法についてご説明します。



①解約申請一覧タブをクリックすると、先程の該当契約者情報が表示されます。

②「解約手続き詳細」をクリックすると、詳細が表示され、契約情報の確認が行えます。

解約の手続き方法についてご説明します。



詳細を確認し、解約手続きを進めても問題なければ「データ編集」をクリックし、手続きを進めていきます。

解約手続き

解約の手続き方法についてご説明します。

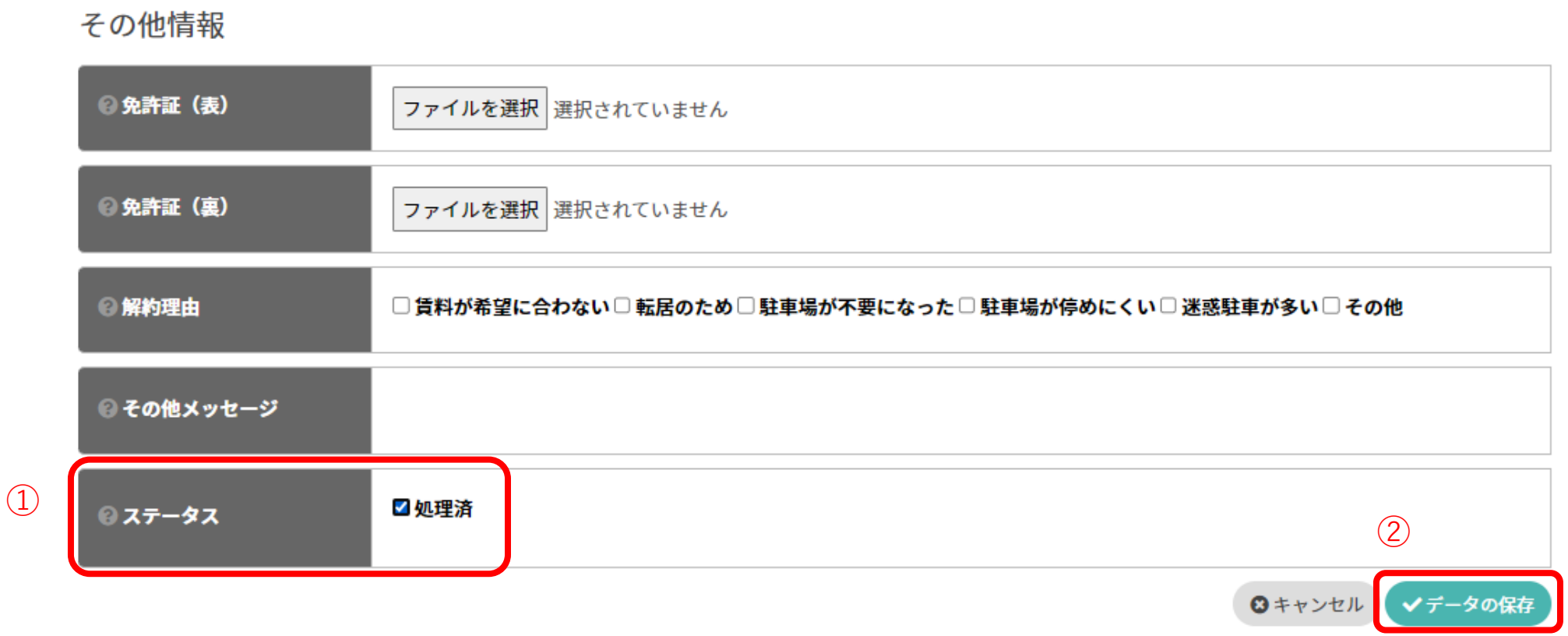


解約日：解約をする日をカレンダーから選択します。

※施設によって、解約予告日が決まっています。

例：解約予告日が1ヶ月前の場合は、原則受付日より1ヶ月後の日付を指定します。

解約の手続き方法についてご説明します。



①申請情報・返金先の口座情報等、必要な情報を入力し、最後にその他情報にある「ステータス」の処理済にチェックを入れます。

②入力内容に問題が無ければ「データの保存」をクリックします。

解約の手続き方法についてご説明しま
す。



解約を進めていた区画に、あき待ち登録をしている方がいる場合、上記のポップが表示されます。

あき待ちをしている方の契約をそのまま進めたい場合は「いいえ」をクリックし
区画をブロックすることが可能です。

あき待ちをしている方以外にも募集をかけたい場合は「はい」をクリックし、再度募集を開始
することができます。

解約の手続き方法についてご説明します。



①入力した内容が反映され、ステータスも処理済と表示が切り替わります。

②「解約届を出力」をクリックすると、駐車場賃貸借契約解約届を出力することができます。

③「解約処理完了通知書を表示」をクリックすると、駐車場賃貸借契約解約処理完了通知書を出力、
もしくは解約者にメールにて送付することができます。

※メールアドレスは、解約手続き詳細にて入力したアドレスになります。別のアドレスへ送付する場合、
再度解約手続き詳細から編集する必要があります。

駐車場賃貸借契約解約届



内容に問題がなければ「解約通知書を出力する」を
クリックします。
→PDFが出力されます

賃貸借契約解約届

この度、下記物件について、賃貸借契約に基づき解約の届出をさせて頂きます。
尚、解約日については変更致しません。

解約受付日	2024年05月31日
解約日	2024年06月01日
施設名	テスト用施設
スペース名	1
賃借人	山田　太郎　㊞
連絡先	09012345678

解約後の連絡先

住所	〒　－ 東京都足立区テスト
連絡先	

返金先口座（返金がある場合は下記口座にお振込み致します）

銀行名	銀行
支店名	支店
種目	●普通　・　当座
口座番号	
口座名義人（カタカナ）	

本書到着より１週間以内にご返送をお願いします。

駐車場賃貸借契約解約処理完了通知書



メール送信先のアドレス・通知書の内容に問題がなければ
「メールを送信する」もしくは、「解約通知書を出力する」
をクリックします。

賃貸借契約解約処理完了通知書

この度、下記物件について、解約の意思表示があったため、解約処理をいたしました。
解約日までに明け渡しをお願いします。

解約受付日	2024年05月31日
解約日	2024年06月01日
施設名	テスト用施設
スペース名	1
賃借人	山田　太郎
連絡先	09012345678

解約後の連絡先

住所	〒　－ 東京都足立区テスト
連絡先	

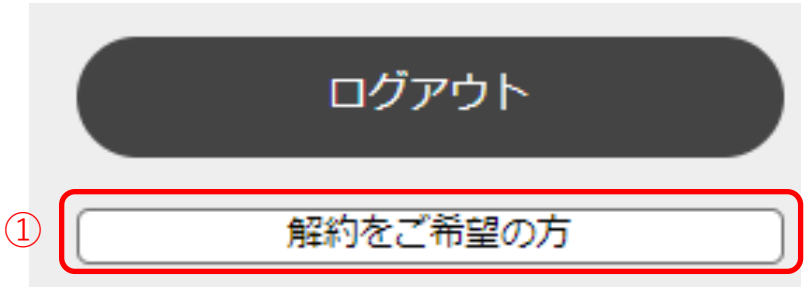
返金先口座

返金有無	有り　・　無し
銀行名	銀行
支店名	支店
種目	●普通　・　当座
口座番号	
口座名義人（カタカナ）	

貸与物がある方
貸与物の返却については、追ってご連絡させていただきます。

ご利用ありがとうございました。

解約の手続き方法についてご説明します。（パターン２）





①契約者（解約希望者）がマイページにある、解約申請フォームから解約申請をした場合、
　該当施設の解約申請一覧タブへ自動的に表示されます。

②手続きを進める場合は「解約手続き詳細」をクリックします。

解約の手続き方法についてご説明します。（パターン２）



申請者氏名を確認し、解約処理を進める契約者情報の設定を行います。
その他の手順は、パターン1（4ページから）と同じです。